

## REGULAMIN DOSTĘPU DO APLIKACJI DLA PACJENTÓW GRUPY ZDROWIE

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z aplikacji dla pacjentów Grupa Zdrowie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Płońsku (09-100) przy ul. Sienkiewicza 7, NIP: 5671926313.

### § 1. Pojęcia.

1. Konto Pacjenta - podstrona Aplikacji, w ramach której Pacjent ma możliwość dostępu do Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji, rejestracji na wizytę, zamówienia recept.
2. Grupa Zdrowie - Grupa Zdrowie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Płońsku (09-100) przy ul. Sienkiewicza 7, NIP: 5671926313.
3. Pacjent - osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza korzystać z usług Aplikacji, która złożyła deklarację wyboru lekarza, pielęgniarki lub położnej POZ w przychodni GZ;
4. Placówka Grupa Zdrowie - miejsce świadczenia usług medycznych przez Grupę Zdrowie;
5. Aplikacja - program prowadzony przez Grupę Zdrowie, dostępny w SklepPlay, za pośrednictwem którego Pacjent może korzystać ze świadczonych tam Usług;
6. Usługa - usługa świadczona przez Grupę Zdrowie drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Aplikacji;
7. Regulamin - niniejszy regulamin Aplikacji Grupa Zdrowie.

### § 2. Ogólne warunki.

1. Dla każdego Pacjenta zakładane jest indywidualne Konto Pacjenta, za pośrednictwem którego możliwe jest korzystanie z Aplikacji. Aby założyć indywidualne konto niezbędne jest ściągnięcie aplikacji a także zweryfikowanie indywidualnego konta podczas wizyty w placówce Grupy Zdrowie.
2. W ramach działania aplikacji można wybrać następujące funkcje:
  - a) Umów – w ramach którego można umówić i anulować wizytę, wybrać specjalistę, placówkę i termin wizyty w ramach leczenia NFZ (Gabinet lekarza POZ) i prywatnego (Gabinet lekarza Pryw.);
  - b) Skierowania – funkcjonalność podglądu wystawionych skierowań;
  - c) Recepty – funkcjonalność podglądu wystawionych recept, Zamówienia nowych leków, Zamówienia leków stałych;
  - d) Zalecenia - funkcjonalność podglądu zaleceń dla pacjenta, wystawionych podczas wizyt przez lekarzy;
  - e) Wizyty - funkcjonalność przedstawiająca listę umówionych wizyt.
3. W celu skorzystania z Usług dostępnych w Aplikacji, Pacjent każdorazowo loguje się na swoje Konto przy użyciu loginu (ustalonego identyfikatora Konta) oraz hasła dostępu.
4. Utworzenie Konta wymaga podania przez Pacjenta następujących danych osobowych Pacjenta: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu do kontaktu, data urodzenia, nr PESEL (o ile Pacjent posiada), adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej.
5. Login do Konta jest ustalany przez Pacjenta. Login powinien składać się z min. 11 znaków i może zawierać: cyfry.

6. Hasło dostępu do Konta jest alfanumeryczne i składa się z co najmniej 6 znaków. Pacjent powinien zachować login i hasło do Konta w poufności i nie udostępniać ich osobom trzecim.
7. Hasło dostępu do Konta znane jest wyłącznie Pacjentowi i jego zmiana może nastąpić poprzez: zalogowanie się Pacjenta na swoje Konto przy użyciu dotychczasowego hasła dostępu do Konta oraz zrestartowanie hasła po wcześniejszym prawidłowym zalogowaniu.
8. Jeśli po zalogowaniu się na Konto przez okres 20 minut Pacjent nie podejmie żadnej aktywności, ze względu na konieczność ochrony danych osobowych Pacjenta, nastąpi automatyczne wylogowanie Pacjenta z Konta.
9. Trzykrotne, błędne wprowadzenie loginu i/lub hasła dostępu do Konta Pacjenta spowoduje zablokowanie Konta. Aby odblokować konto należy dokonać restartu hasła lub skontaktować się z Placówką Grupy Zdrowie.
10. Odzyskanie zapomnianego hasła dostępu do Konta Pacjenta lub odblokowanie dostępu do Konta wymaga kontaktu z Placówką Grupy Zdrowie. Po weryfikacji użytkownika konto zostanie odblokowane, a na adres poczty e-mail przypisany do Konta Pacjenta zostanie przesłany indywidualny odnośnik do strony internetowej umożliwiający nadanie nowego hasła do Konta Pacjenta, przy użyciu którego Pacjent będzie mógł kontynuować korzystanie z Aplikacji.

### § 3. Wymagania techniczne do obsługi Aplikacji.

1. Pacjent może korzystać z przypisanych do swojego Konta Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Logowanie do Aplikacji jest jednoetapowe - pierwszym etapem jest podanie Loginu i Hasła, jednak aby uruchomić konto w aplikacji niezbędna jest wizyta stacjonarna w przychodni, gdzie zostanie potwierdzona tożsamość Użytkownika.
2. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest urządzenie mobilne, z zainstalowanym systemem operacyjnym Android 6 lub nowszy oraz iOS 14 lub nowszy. Prędkość łącza umożliwiająca korzystanie z podstawowych funkcji dostępnych w Aplikacji to minimum 1-2 Mbps, lecz dla zachowania większej płynności i komfortu użytkowania zaleca się min. 8 Mbps
3. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Pacjent w szczególności posiadało: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall); zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa; aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej; oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.
4. Niedozwolone są jakiegokolwiek próby wprowadzania do Serwisu lub Aplikacji szkodliwych danych (oprogramowanie złośliwe w tym boty, wirusy, pliki szpiegujące, „robaki”, etc.). Zaleca się użytkownikom korzystanie z wbudowanych zabezpieczeń w urządzeniach mobilnych takich jak biometria (np. odcisk palca lub rozpoznawanie twarzy) lub gestów albo kodów PIN w celu zagwarantowania, że dane Użytkownika dostępne w Aplikacji będą zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

### § 4. Przetwarzanie danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych jest Grupa Zdrowie, który będzie je przetwarzał w celu zapewniania obsługi Pacjenta, w tym zakładania i zarządzania Kontem Pacjenta, udostępniania Usług, rozwiązywania problemów technicznych oraz przeprowadzania procedury reklamacyjnej.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla korzystania z Konta. Każdemu Pacjentowi oraz jego opiekunowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych oraz ich poprawiania.
3. Na stronie internetowej Grupy Zdrowie jest Polityka Prywatności.

## § 5. Reklamacje.

1. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji mogą być zgłaszane:
  - 1) listownie na adres: Grupa Zdrowie sp. z o.o., ul. Sienkiewicza 7, 09- 100 Płońsk;
  - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [biuro@grupazdrowie.pl](mailto:biuro@grupazdrowie.pl);
  - 3) w dowolnej Placówce Grupy Zdrowie.
2. Reklamacje dotyczące funkcjonalności Aplikacji rozpatrywane będą w ciągu 7 dni roboczych, a reklamacje dotyczące pozostałych kwestii, w tym kwestii medycznych rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

## § 6. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji zostaje zawarta pomiędzy Grupą Zdrowie a Pacjentem z chwilą pierwszego zalogowania się Pacjenta do Aplikacji za pośrednictwem Konta.
2. Pacjent może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji, bez wskazywania przyczyny, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia pisemnie na adres Placówki Grupy Zdrowie. Wypowiedzenie umowy oznacza zakończenie możliwości korzystania z Aplikacji.
3. Grupa Zdrowie może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji z zachowaniem 7 dniowego terminu wypowiedzenia poprzez przesłanie Pacjentowi stosownego oświadczenia mailowo oraz na adres pocztowy Pacjenta przypisany do Konta.
4. Wykorzystywanie Aplikacji do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem, a szczególności w celu wyłudzenia informacji, będzie skutkowało natychmiastową blokadą konta bez uprzedniego ostrzeżenia.
5. Utworzenie wielu kont na Aplikacji poprzez jednego użytkownika w celu blokady terminów wizyt lekarzy jest sprzeczne z regulaminem i będzie skutkowało blokadą konta bez uprzedniego ostrzeżenia.
6. Jeżeli Użytkownik, który złożył Deklarację w GZ:
  - (a) w trakcie korzystania z Usług świadczonych przez GZ za pośrednictwem Aplikacji złoży Deklarację w innym podmiocie wykonującym działalność leczniczą: Profil pacjenta nie zostanie dezaktywowany. Oznacza to, że umowa o świadczenie usług przez GZ drogą elektroniczną w tym zakresie nie ulega automatycznemu rozwiązaniu. Świadczenia będą udzielane prywatnie/w innych zakresach świadczeń po udzieleniu zgody na przetwarzanie danych;
  - (b) usunie Aplikację ze swojego urządzenia mobilnego: Użytkownik utraci możliwość korzystania z usług świadczonych przez GZ za pośrednictwem Aplikacji do momentu jej ponownego pobrania, zainstalowania oraz zalogowania się.

## § 7. Postanowienia końcowe.

1. Pacjent zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W przypadku zaobserwowania wzmożonego ruchu na Koncie wskazującego na możliwość nieuprawnionego dostępu do Aplikacji i wykorzystywania jej nie dla celów innych niż określone w Regulaminie, Grupa Zdrowie zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia dostępu do Aplikacji do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości, o czym powiadomi Pacjenta na podany przez niego adres poczty elektronicznej e-mail.
3. Klienci mogą nieodpłatnie uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie, gdyż jest on dostępny w Aplikacji.

4. Grupa Zdrowie zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu m.in. w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu lub nałożenia na Grupę Zdrowie określonych obowiązków przez organy państwa, zmiany danych Grupy Zdrowie, a także w celu usprawnienia działania Aplikacji i obsługi Pacjentów, poprawy ochrony ich prywatności i zapobieganiu nadużyciom.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2023 r.